

プライバシーポリシー

有限会社サンシャインストリート（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する各種サービス（以下、「本サービス」といいます。）における、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）に定める「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報で、氏名、生年月日、住所、顔写真などにより特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条（個人情報の収集）

1 当社は、本サービス提供及び当社のホームページ（以下、「本サイト」といいます。）の運営に際して、本サービス及び本サイトの利用者（以下、「利用者」といいます。）に対して氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、各種保険者番号、被保険者記号番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、利用記録、傷病がある場合は傷病名、傷病の態様その原因などの個人情報を取得することがあります。

2 当社は、前項に基づき収集した個人情報を適正かつ安全に管理するものとし、第三者に対する漏洩や、個人情報の改ざん、紛失等を防止するための適切な措置を講じます。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ・当社サービスの提供のため
- ・保険請求業務のため
- ・利用者からのお問い合わせに回答するため
- ・利用者が利用中のサービスに関する情報、イベント及びキャンペーン等並びに当社が提供する他のサービスのご案内のため
- ・重要なお知らせなどのご連絡のため
- ・利用者にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- ・上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の第三者提供）

1 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- ・当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第5条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の訂正・削除及び利用停止等）

1 利用者は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

2 当社は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われている、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、調査の結果必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

4 当社は、第2項及び第3項の規定に基づき訂正等もしくは利用停止等を行った場合、またはこれらを行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者に通知します。

第7条（本ポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、本サイト上に変更の旨を掲示することによって、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第8条（お問い合わせ窓口）

本ポリシー及び個人情報の取り扱いに関してのお問い合わせは、本サイトのお問い合わせフォームより受け付けます。

2024年4月1日制定